

Zahlungsverzug und Inkasso – Basiswissen für neu zugewanderte Menschen

Menschen, die sich im Zahlungsverzug befinden, erhalten häufig ein Schreiben eines Inkassounternehmens mit einer Zahlungsaufforderung. Neben der Hauptforderung, dem tatsächlich geschuldeten Betrag, werden Zusatzkosten verlangt. Die finanziellen Kosten, die durch den Zahlungsverzug entstanden sind, werden an den Schuldner weitergegeben.

Inkasso hat in den letzten Jahren sehr an Bedeutung gewonnen und betrifft zunehmend neu zugewanderte Menschen. Denn diese müssen sich in einem neuen Konsumalltag zurechtfinden und laufen große Gefahr ungünstige Konsumententscheidungen zu treffen. Oft sind es kleine Beträge, wie beispielsweise Zahlungen im Supermarkt, die aufgrund einer nicht eingelösten Lastschrift eine Inkassoforderung auslösen.

Was Sie zum Thema wissen sollten und wie Sie neu zugewanderte Menschen vor überhöhten Inkassokosten bewahren können, erfahren Sie in unserer Online-Fortbildung.

Wir freuen uns auf einen regen Austausch mit Ihnen.

Termin: 29.04.2021 16:00 Uhr oder
06.05.2021 16:00 Uhr

Veranstaltungsort: Online
Dauer: 90 Minuten
Durch die Teilnahme entstehen keine Kosten.

Anmeldung unter ingrid.majid@verbraucherzentrale.nrw

