

Zahlungsverzug und Inkasso – Was neu zugewanderte Menschen wissen sollten!

Menschen, die sich im Zahlungsverzug befinden, erhalten häufig ein Schreiben eines Inkassounternehmens mit einer Zahlungsaufforderung. Neben der Hauptforderung, dem tatsächlich geschuldeten Betrag, werden Zusatzkosten verlangt. Die finanziellen Kosten, die durch den Zahlungsverzug entstanden sind, werden an den Schuldner weitergegeben.

Inkasso hat in den letzten Jahren sehr an Bedeutung gewonnen und betrifft zunehmend neu zugewanderte Menschen. Denn diese müssen sich in einem neuen Konsumalltag zurechtfinden und laufen große Gefahr ungünstige Konsumentscheidungen zu treffen. Oft sind es kleine Beträge, wie beispielsweise Zahlungen im Supermarkt, die aufgrund einer nicht eingelösten Lastschrift eine Inkassoforderung auslösen.

Was Sie neu zugewanderten Menschen zum Thema vermitteln sollten und wie Sie neu zugewanderte Menschen vor überhöhten Inkassokosten bewahren können, erfahren Sie in unserer Online-Fortbildung.

Termin 05.07.2022 10:00 Uhr

Veranstaltungsort: Online

Dauer: 90 Minuten

Durch die Teilnahme entstehen keine Kosten.

Anmeldung unter get-in@verbraucherzentrale.nrw

Verträge – Was neu zugewanderte Menschen wissen sollten!

Die Systematik und die rechtlichen Grundlagen von Verträgen in Deutschland erschließen sich nicht im Integrationsprozess selbsterklärend. Neu zugewanderte Menschen benötigen Hilfestellungen beim Abschluss von schriftlichen Verträgen. Denn die Zweitsprachkenntnisse Deutsch reichen nicht aus, die komplizierte Vertragssprache zu verstehen.

Die Beratungspraxis zeigt, dass neu zugewanderten Menschen nicht immer die Verträge richtig erklärt wurden und tatsächliche Vertragskosten später wesentlich höher ausfielen als erwartet. Kündigungsfristen werden oftmals nicht verstanden. Verträge verlängern sich automatisch und führen in manchen Fällen dazu, dass neu zugewanderte Menschen ungewollt mehrere Verträge gleichzeitig bezahlen müssen.

Was Sie neu zugewanderten Menschen zum Thema „Verträge“ vermitteln sollten und wie Sie neu zugewanderte Menschen über ihre Rechte und Pflichten bei Verträgen aufklären können, erfahren Sie in unserer Online-Veranstaltung.

Termin 21.07.2022 14:00 Uhr

Veranstaltungsort: Online

Dauer: 90 Minuten

Durch die Teilnahme entstehen keine Kosten.

Anmeldung unter get-in@verbraucherzentrale.nrw

Gefördert durch:

**Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen**



Einkaufen im Internet – Was neu zugewanderte Menschen wissen sollten!

In Deutschland nehmen auch neu zugewanderte Menschen das Angebot online einzukaufen an. Die Bequemlichkeit, die große Auswahl, die günstigen Preise und die Unabhängigkeit von Ladenöffnungszeiten begünstigt das Online-Shopping. Komplikationen im Internet sind jedoch nicht selten. Mit einem unachtsamen „Klick“ kann im Internet ein Vertrag geschlossen werden.

Auf der Suche nach Schnäppchen gehen neu zugewanderte Menschen aber auch der Abzocke unseriöser Händler ins Garn. Denn hinter der großen Produktauswahl namhafter Hersteller zu Traumpreisen und dem Angebot, „vergriffene Ware“ zu ergattern, stehen nicht selten Online-Betrüger.

Was Sie neu zugewanderten Menschen zum Thema vermitteln sollten und wie Sie neu zugewanderte Menschen vor Fehlentscheidungen und Betrug im Internet bewahren können, erfahren Sie in unserer Online-Fortbildung.

Termin 30.08.2022 10:00 Uhr

Veranstaltungsort: Online

Dauer: 90 Minuten

Durch die Teilnahme entstehen keine Kosten.

Anmeldung unter get-in@verbraucherzentrale.nrw

Versicherung – Was neu zugewanderte Menschen wissen sollten!

In Deutschland kann man sich gegen sehr viele Schäden versichern. Manche Versicherungen sind ein Muss. Andere Versicherungen sind nur in einer bestimmten Lebenssituation oder einem bestimmten Lebensabschnitt sinnvoll.

Neu Zugewanderte werden häufig schon kurze Zeit nach Ihrer Ankunft mit dem komplizierten Versicherungssystem konfrontiert und schließen Versicherungsverträge ab, die oftmals übersteuert sind und nicht zu Ihrer Lebenssituation passen.

Neben der Krankenversicherung ist die wichtigste Versicherung, die auch neu Zugewanderte von Beginn an abschließen sollten, die Private Haftpflichtversicherung. Beim Bezug der ersten eigenen Wohnung stellt sich auch die Frage nach der Notwendigkeit einer Hausratversicherung.

Was neu zugewanderte Menschen bei der Auswahl der Versicherung, der Tarifauswahl und beim Abschluss der Versicherungen beachten sollten und welche unterstützenden Materialien und Angebote Sie von der Verbraucherzentrale NRW einsetzen können, erfahren Sie in unserem Online-Seminar.

Termin 12.09.2022 10:00 Uhr

Veranstaltungsort: Online

Dauer: 90 Minuten

Durch die Teilnahme entstehen keine Kosten.

Anmeldung unter get-in@verbraucherzentrale.nrw

Gefördert durch:

**Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen**



verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

**Bitte beachten Sie: Es finden keine Einzelfallbesprechungen statt.
Gegenstand ist die Vermittlung verbraucherrechtlicher Inhalte zur
Prävention.**

Gefördert durch:
**Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen**

